



CARTA DEI SERVIZI SOCIALI

Comune di Longare





Comune di Longare

Il Sindaco

31.01.2011

La Carta dei Servizi vuole essere una puntuale informazione circa i servizi sociali erogati dall'Amministrazione Comunale direttamente o in collaborazione con altri.

Rappresenta un documento importante, coerente con il dovere di trasparenza e di ampia ed efficace informazione nei confronti dei cittadini, che permette di avere conoscenza di metodi, norme, strumenti e impegni che l'Amministrazione Comunale sta portando avanti al fine di affrontare e risolvere problematiche che stanno a cuore alla persona umana.

Questa Carta non è solo un elenco delle opportunità.

E' un contributo che abbiamo pensato di offrire a tutta la comunità con lo scopo di aiutare le famiglie e soprattutto le persone anziane che si trovano a superare momenti di difficoltà che, nel percorso della vita, possono accadere. Difficoltà che, molte volte, fanno sì che l'impegno della famiglia non sia sufficiente a fronteggiarle perché pesanti e fortemente condizionanti. Sono quindi le istituzioni, pur nei loro limiti, che possono apportare il loro contributo per garantire possibilmente la conduzione di una vita dignitosa.

Abbiamo cercato quindi attraverso l'informazione di offrire un opuscolo orientativo sui servizi, agevolazioni, opportunità, tempo libero, con indirizzi e numeri di telefono.

Lo stile è quello della semplicità e concretezza.

Mi auguro che la Carta dei Servizi così concepita sia uno strumento utile e bene accolto e, nello stesso tempo, confermo che il Comune è impegnato a promuovere, in generale, il benessere della comunità locale.

Il Sindaco

f.to Gaetano Fontana

LA CARTA DEI SERVIZI

La Carta dei Servizi Sociali è uno strumento che il Comune di Longare vuole dare ai cittadini del proprio territorio per poter comprendere in modo semplice i servizi che il Comune in collaborazione con altri enti o cittadini può fornire. Definisce in modo chiaro le modalità di accesso ai servizi e la qualità minima garantita.

È lo strumento attraverso il quale il Comune dichiara concretamente gli impegni assunti con i cittadini.

Riporta tutte le informazioni su quanto è necessario sapere per poter accedere alle prestazioni dei servizi.

Per il cittadino è uno strumento di garanzia, trasparenza e imparzialità

CHI HA DIRITTO AI SERVIZI

Possono fruire delle prestazioni dei servizi sociali comunali, nei limiti derivanti dalla capacità delle strutture e delle risorse disponibili nel bilancio approvato dal Consiglio Comunale, i cittadini residenti nel Comune di Longare.

DIRITTI E DOVERI DEI CITTADINI

Tutela della riservatezza: Ogni cittadino ha diritto alla riservatezza.

Accesso e attenzione: Ogni cittadino ha diritto di accesso ai servizi presso i quali deve essere accolto con educazione, cortesia, disponibilità e attenzione.

Informazione: Ogni cittadino ha diritto di ricevere informazioni sulle modalità di erogazione dei servizi e sulla documentazione relativa alle prestazioni ricevute.

Trasparenza: Ogni cittadino ha diritto di conoscere in qualunque momento l'andamento della propria pratica.

Fiducia e decisione: Ogni cittadino ha diritto di ottenere fiducia quando fornisce informazioni sulla propria condizione e sui propri bisogni e di conservare la propria sfera di decisione e responsabilità.

Reclamo e riparazione dei torti: Ogni cittadino ha diritto di presentare reclamo, ottenere risposta ed eventuale riparazione del torto, in tempi brevi e in misura congrua.

Doveri del cittadino quando accede ai servizi: Ogni cittadino è tenuto a collaborare con rispetto verso le strutture, gli altri utenti ed il personale e si impegna a relazionarsi in modo educato, tenendo conto delle capacità delle strutture, delle risorse disponibili e dei limiti derivanti dalle vigenti normative.

CRITERI DI ACCESSO AI SERVIZI E AGLI INTERVENTI

I servizi sociali sono rivolti a tutti i soggetti, indicati sopra, in stato di bisogno determinato dalla presenza di almeno una delle seguenti circostanze:

- ❖ **insufficienza del reddito**, inteso come reddito disponibile del nucleo familiare, in rapporto alle esigenze minime vitali di tutti i membri del nucleo, quando non vi siano altre persone tenute a provvedere all'integrazione di tale reddito;
- ❖ **incapacità totale o parziale** di un soggetto solo o il cui nucleo familiare non sia in grado di assicurare l'assistenza necessaria **a provvedere autonomamente a se stesso**;
- ❖ **esistenza di circostanze** anche al di fuori dei casi previsti a causa delle quali persone singole o nuclei familiari siano esposti **a rischio di esclusione sociale**;
- ❖ **emanazione di provvedimenti dell'Autorità Giudiziaria** che impongano o rendano necessari interventi o prestazioni socio assistenziali.

Questi requisiti vengono accertati dagli uffici comunali che raccolgono la documentazione e verificano, anche con visite domiciliari, la situazione dei richiedenti.

L'accertamento si conclude con l'individuazione dell'intervento, della prestazione o del servizio disponibile più idoneo ed opportuno per far fronte alla situazione della persona o del nucleo familiare.

I.S.E.E.

Indicatore della situazione economica equivalente

Per accedere alle prestazioni o servizi sociali/assistenziali erogati da Enti Pubblici è necessario presentare l'I.S.E.E. (Indicatore della Situazione Economica Equivalente).

Tale indicatore permette di determinare la tariffa del servizio richiesto o se si ha diritto ad una riduzione o all'esonero in quanto riconduce la situazione familiare ad un valore per i singoli componenti.

Il calcolo dell'indicatore I.S.E.E. terrà conto non solo della situazione reddituale ma anche del patrimonio mobiliare/immobiliare e delle caratteristiche del nucleo familiare.

Cos'è

E' uno strumento che permette di valutare in maniera sintetica le condizioni economiche della famiglia.

Intanto non è da confondere con l'indicatore **ISE**. Infatti sulla base dei dati raccolti dalla dichiarazione fornita dal cittadino vengono calcolati **due indicatori** – l'indicatore della situazione economica (**ISE**) e l'indicatore della situazione economica equivalente (**ISEE**). Questi indicatori permettono di valutare in maniera sintetica le condizioni economiche delle famiglie: l'**ISE** riguarda la situazione economica familiare nel suo complesso, mentre l'**ISEE** riconduce la situazione familiare ad un valore per i singoli componenti, in maniera che si possano fare confronti tra nuclei familiari diversi per numerosità ed altre caratteristiche.

Attenzione !! Per accedere alle prestazioni o ai servizi sociali/assistenziali erogati da Enti Pubblici è necessario presentare sempre l'**I.S.E.E.**

Documenti necessari per la determinazione dell'I.S.E.E. :

Documento d'identità del dichiarante o valido documento di riconoscimento
Titolo di soggiorno (solo per cittadini extracomunitari)
Codice fiscale di tutti i componenti del nucleo familiare
Certificazione di invalidità civile rilasciata dall'Ulss
Tessera Sanitaria di tutti i componenti del nucleo familiare
Dichiarazione attestante i redditi di tutti i membri del nucleo familiare(dichiarazione dei redditi, modelli CUD...)
Contratto di locazione con estremi di registrazione
Visure catastali o rogiti per terreni/fabbricati
Debito residuo, al 31 dicembre dell'anno precedente la domanda, dei mutui sui beni immobili
Saldo patrimoniale mobiliare del nucleo familiare posseduto al 31 dicembre dell'anno precedente la domanda (conto bancario/postale, obbligazioni)
Partecipazioni azionarie

Validità dell'attestazione I.S.E.E.

Un anno a decorrenza dalla data in cui è stata effettuata la domanda/dichiarazione.

Dove rivolgersi

Centro di assistenza fiscale (CAAF)



ELENCO CAAF ATTUALMENTE CONVENZIONATI CON IL COMUNE

CAAF CISL Via Cabianca, 20 VICENZA tel. 0444/320344
CAAF NORDEST srl Via Maganza, 92 VICENZA tel. 0444/569733
CAAF UIL srl Via Quasimodo, 47 VICENZA tel. 0444/564265
CAAF MOVIMENTO CRISTIANO LAVORATORI srl, Piazza Duomo, 2 VICENZA tel. 0444/226636

Per le pratiche di concessione assegno di maternità, nucleo familiare e 'bando affitti' gli utenti dovranno rivolgersi esclusivamente ai CAAF convenzionati con il Comune, seguendo le indicazioni previste per ogni singola procedura.

Per l'elaborazione del calcolo ISE/ISEE, finalizzato alla richiesta di prestazioni e servizi erogati dal Comune e dall' ULSS che prevedono la presentazione di tale calcolo, i cittadini possono rivolgersi ai CAAF sopra elencati o ad altri di propria fiducia.

Si ricorda che il rilascio dell'ISEE presso i CAAF è gratuito.

GLI INTERLOCUTORI DEL SETTORE DEI SERVIZI ALLA PERSONA

IL SINDACO

Cav. Fontana Gaetano

Orario di ricevimento:

Martedì e Venerdì dalle ore 11.00 alle 13.00

ASSESSORE AI SERVIZI SOCIALI E SANITARI

Dott.ssa Zaccaria Emanuela

Riceve il pubblico su appuntamento:

Tel 0444 555012 (ufficio segreteria)

e-mail: emanuelazaccaria@ymail.com

RESPONSABILE DEL SERVIZIO

Sig.ra Aiani Lorella

Orario di apertura al pubblico:

Martedì e Venerdì dalle ore 10.00 alle 12.30

Giovedì dalle ore 8.30 alle 12.30

Al di fuori dell'orario di apertura, per problematiche urgenti ed indifferibili, gli uffici sono disponibili su appuntamento telefonando al n. 0444 555012

e-mail: segreteria@comune.longare.vi

AMMINISTRATIVO

Dott.ssa Lazzarin Giuliana

Orario di apertura al pubblico:

Martedì e Venerdì dalle ore 10.00 alle 12.30

Giovedì dalle ore 8.30 alle 12.30

e-mail: segreteria@comune.longare.vi.it

ASSISTENTE SOCIALE

Dott.ssa Bigarella Laura

Orario di ricevimento del pubblico: martedì dalle 10.00 alle 12.30

Oppure su appuntamento telefonando al 0444 555290

e-mail: sociale@comune.longare.vi.it



INTERVENTI A SOSTEGNO DEL MONDO DELLA TERZA ETÀ'

SERVIZIO SOCIALE PROFESSIONALE

Cos'è e a chi è destinato?

Il Servizio Sociale Professionale è rivolto a persone, famiglie, gruppi, comunità e alle diverse aggregazioni sociali per contribuire al loro sviluppo.

Interviene per il cambiamento, il superamento e l'eliminazione di una situazione di disagio attraverso la costruzione di una relazione di aiuto con l'individuo, la famiglia, la comunità.

Il Servizio Sociale si colloca tra l'individuo e il suo contesto relazionale di vita, il suo bisogno e le risorse istituzionali e non istituzionali presenti; organizza e sviluppa le risposte della comunità protagonista attiva del cambiamento(art.1 L. 23 marzo 1993 n. 84)

Il Servizio Sociale Professionale si basa su conoscenze teoriche scientifiche di tipo psicologico sociologico giuridico e sull'applicazione di esse attraverso metodi e tecniche provate e verificate.

L'Amministrazione Comunale ha posto in essere una convenzione con l'Ulss 6 per l'organizzazione e la gestione associata del Servizio Sociale Professionale di Base nel Distretto "Sud-Est".

Dove

Comune di Longare via Marconi, 26 tel.0444 555290

Apertura il martedì dalle ore 10.00 alle 12.30 o su appuntamento.

ASSEGNO DI CURA

Cos'è ?

E' un contributo economico stabilito dalla Regione Veneto destinato alle persone non autosufficienti di qualsiasi età che vivono a casa propria. Le condizioni di non autosufficienza e l'adeguatezza delle cure vengono verificate dall'Assistente Sociale e dal medico curante. L'assegno è erogato tramite il Comune.



A chi è destinato?

Persone non autosufficienti, residenti nel Veneto, adeguatamente assistite presso il loro domicilio o altro domicilio privato, ovvero le loro famiglie

A cosa serve?

A sostenere la famiglia nel carico di cura della persona non autonoma.

Quali i requisiti d'accesso?

I requisiti fondamentali sono:

- Che la persona sia non autosufficiente e sia adeguatamente assistita (ciò verrà verificato dal Medico curante e dall'Assistente Sociale, tramite l'apposita scheda regionale) ;
- Che la situazione economica della famiglia sia contenuta entro certi limiti (l'ISEE – *si veda più sotto per il suo significato* - per il 2011 non deve superare € 15.738,28 calcolato sui redditi dell'anno 2010; tale limite massimo viene aggiornato annualmente in base all'indice Istat).

Quali i criteri di priorità?

Viene data priorità, sia per l'entità della somma assegnata che per la precedenza rispetto ai fondi disponibili, ai seguenti casi:

- Situazione di maggior carico assistenziale;
- Famiglie che assistono persone affette da demenza, di tipo Alzheimer o di altro tipo e da gravi disturbi comportamentali;
- famiglie che si avvalgono a titolo oneroso di Assistenti Familiari ("Badanti");

L'entità dell'Assegno di Cura varia pertanto in base al carico di cura, alla situazione familiare ed all'assistenza fornita. L'assegno viene erogato con cadenza periodica.

Quando fare domanda?

La domanda può essere presentata in qualsiasi momento ed è valida anche per gli anni successivi. Alcune informazioni vanno aggiornate periodicamente (ad esempio l'ISEE – ha validità annuale).

Dove rivolgersi:

Comune di Longare ufficio Assistente Sociale.



SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE (SAD)

Cos'è ?

Il Servizio di Assistenza Domiciliare (SAD) è un servizio sociale di base, costituito da un insieme di interventi che si svolgono in via prioritaria a domicilio dell'utente.

Non va inteso come un servizio particolare alle sole persone anziane.

Nel caso in cui l'utente non viva solo, l'intervento è volto ad integrare, rafforzare e sostenere l'azione dei conviventi (siano essi familiari o parenti) fermo restando che questi ultimi devono provvedere alle loro necessità.

Si rivolge a tutte le persone non autosufficienti o al limite dell'autosufficienza.

E' un servizio a favore dei cittadini che sono in una situazione di difficoltà temporanea o prolungata, nel prendersi cura di sé rispetto ai propri bisogni primari.

Quali sono gli obiettivi?

Il Servizio di Assistenza Domiciliare, attivato dal Comune di Longare, è finalizzato al raggiungimento dei seguenti obiettivi:

- Favorire e consentire la permanenza delle persone nel proprio ambiente di vita;

- Mantenere e favorire il recupero delle capacità della persona;
- Prevenire, rimuovere situazioni di emarginazione e rischi che possono comportare l'istituzionalizzazione;
- Contribuire a mantenere l'equilibrio familiare qualora sia gravato da eccessivi carichi assistenziali verso qualcuno dei suoi membri;
- Favorire la socializzazione ed i rapporti interpersonali degli utenti al fine di rompere l'isolamento sociale;
- Fornire informazioni sui servizi e sulle opportunità presenti nel territorio, favorendo un lavoro di rete a supporto del caso.

Utenti del servizio

Il servizio Domiciliare è rivolto a tutti i cittadini, in particolare alle famiglie o alle persone in condizioni di bisogno e pertanto non va inteso come un servizio particolare alle sole persone anziane.

I destinatari possono essere:

- autosufficienti: cioè in grado di gestire da soli, o con limitato ed episodico aiuto fornito da parenti, vicini, operatori, la propria esistenza ed in condizioni di salute sufficienti,
- parzialmente autosufficienti: cioè in grado di gestire in modo parziale la propria vita quotidiana, ma in condizioni di salute precarie, tali da rendere necessario un intervento stabile esterno,
- non autosufficienti: cioè non in grado di gestire la propria situazione personale, perché allettati ed in condizioni psicofisiche deteriorate, ed esposti all'eventualità di un ricovero.

Prioritariamente si considerano le seguenti tipologie di utenza:

- Anziani (oltre i 65 anni);
- Nuclei familiari con minori a rischio (0-18 anni);
- Minori affetti da handicap (0-18 anni);
- Inabili (affetti da handicap 18-60 anni);
- Altri (malati psichici, alcolisti, ecc.. 18-60 anni)

Come accedere al servizio?

Per accedere al Servizio di Assistenza Domiciliare è necessario rivolgersi al Servizio Sociale del Comune.

L'Assistente Sociale valuta i seguenti elementi relativi all'utente che presenta la domanda:

- **Situazione sociale e familiare:** vanno necessariamente valutate le possibilità e le capacità assistenziali dei figli e dei parenti, va inoltre verificata l'intensità delle reti amicali, di vicinato e di volontariato. Si considera anche la situazione abitativa dal punto di vista igienico, della presenza di barriere architettoniche e della dislocazione sul territorio;
- **Situazione sanitaria:** è valutata la situazione sanitaria in cui verte la persona in base alla presentazione di apposita documentazione. Qualora le condizioni del potenziale assistito richiedano l'attivazione di una valutazione multidimensionale, questa è effettuata in raccordo con i competenti servizi dell'ULSS;
- **Situazione economica:** sarà valutata la situazione economica dell'utente, dei familiari conviventi e, a discrezione dell'Assistente Sociale, dei parenti tenuti agli alimenti in base all'art. 433 del Codice Civile.

Se la valutazione del Servizio Sociale è positiva e la domanda di assistenza viene dunque accolta, l'Assistente Sociale definisce un progetto di intervento che specifica tempi e modalità. Il progetto viene condiviso con chi ha richiesto l'intervento.

L'Assistente Sociale si mette quindi in contatto con la Cooperativa Sociale "Fai Berica" che attualmente gestisce il servizio e comunica all'interessato o ai suoi familiari il nominativo dell'operatore socio-assistenziale che effettuerà l'assistenza.

Le domande possono essere effettuate durante tutto l'anno.

Per l'accertamento e la valutazione dei suddetti elementi si rende necessaria la seguente documentazione:

- relazione dell'Assistente Sociale basata su visita domiciliare e/o colloqui con l'utente e la famiglia,
- certificato di invalidità civile o certificazione medica,
- dichiarazione sostitutiva unica ai fini I.S.E.E. e documentazione relativa alla pensione di invalidità.

Prestazioni erogate

Il servizio domiciliare fornisce una serie di prestazioni concordate caso per caso, come da Regolamento Comunale Assistenza Domiciliare, finalizzate, ad esempio, a:

- favorire la massima autonomia dell'individuo verso la cura della persona e dell'ambiente;
- stimolare l'autosufficienza nell'attività quotidiana;
- riferire al medico curante lo stato del paziente, descriverne i sintomi ed eseguire, secondo le prescrizioni ricevute, prestazioni che non richiedano un titolo personale specifico;
- fornire prestazioni domiciliari a favore di persone inserite in programmi ADI (assistenza domiciliare integrata), come da indicazione dell'Unità Operativa Distrettuale;
- provvedere alle commissioni, in base al programma concordato;
- provvedere al servizio di consegna e ritiro dalla lavanderia;
- effettuare servizi consegna e visite a favore dell'anziano assistito che sia ricoverato temporaneamente nei luoghi di cura e non abbia altri che si curano di lui;
- accompagnare l'utente presso i servizi medici e riabilitativi;
- sostenere dal punto di vista psicologico e curare i rapporti dell'assistito con i parenti, i vicini e i volontari;
- fornire attività di assistenza e/o sostegno a favore di minori in condizioni di difficoltà personali e di disagio familiare.

Costo del servizio - Quote di contribuzione

Al fine di garantire i servizi di assistenza domiciliare al maggior numero di utenti che ne facciano domanda, l'Amministrazione richiede una partecipazione economica degli utenti agli oneri delle prestazioni erogate. Più precisamente, il servizio di assistenza domiciliare è accordato gratuitamente fino a una situazione I.S.E.E. SAD annuale del nucleo familiare cui appartiene l'assistito o degli obbligati inferiori ad € 6.000. Alla presenza di una situazione I.S.E.E. SAD superiore, si prevede una contribuzione in proporzione, secondo scaglioni della tabella costo orario del servizio.

In che orari e tempi funziona il servizio?

Il servizio viene svolto nell'arco della settimana, prevalentemente nelle ore diurne e comunque dalle ore 7,00 alle 20,00. L'intervento può essere quotidiano, settimanale, mensile, con tempi ed orari previsti dal singolo progetto personalizzato.

Dove rivolgersi:

Comune di Longare: ufficio Assistente Sociale

SOGGIORNI CLIMATICI PER AUTOSUFFICIENTI

Cosa sono?

Ogni anno nei mesi di giugno e agosto/settembre vengono organizzati dei soggiorni climatici per anziani autosufficienti, con il fine di favorire il recupero del loro benessere psico-fisico e facilitare momenti di socializzazione.

A chi si rivolgono?

Il servizio è normalmente rivolto a persone ultrasessantenni.
I soggiorni climatici avvengono in località balneari, montane e di lago.

Quanto costano?

La quota di partecipazione (iscrizione) è a carico degli utenti.

Dove rivolgersi:

Comune di Longare ufficio segreteria



PASTI CALDI A DOMICILIO

Cosa sono?

La consegna dei pasti a domicilio è un servizio che consiste nella fornitura di un pasto giornaliero direttamente a casa degli utenti.

Esso viene preparato dalla cucina della Casa di Riposo "O. Lampertico" di Montegalda.

Chi sono i destinatari?

Il servizio è rivolto alle persone che non sono in grado di provvedere alla preparazione dei pasti e non possono contare sull'aiuto di parenti.

Come vengono forniti?

La consegna al domicilio viene svolta dal lunedì al venerdì e viene effettuata da volontari, (delle parrocchie e Caritas locali), che sono coperti da un'assicurazione per l'uso del veicolo del Comune.

Quanto costano?

In base all'ordinazione, l'utente paga solo il pasto, poiché la consegna è gratuita.



Modalità di accesso:

E' necessario compilare il modulo predisposto presso l'ufficio dell'Assistente Sociale.

Dove rivolgersi:

Comune di Longare ufficio Assistente Sociale

LA CARTA '60

concordata con l' Amministrazione Comunale di Vicenza

Che cos'è?

È una tessera che dà diritto ai cittadini residenti che hanno compiuto i 60 anni a riduzioni e facilitazioni, ad es. su biglietti di ingresso:

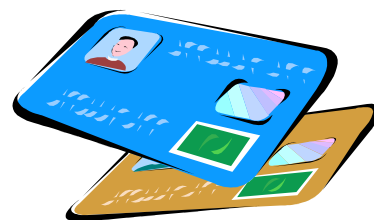
- cinematografi convenzionati di Vicenza,
- manifestazioni culturali organizzate dai Comuni di Castegnero, Longare, Nanto e Vicenza.
- impianti e manifestazioni sportive (Stadio Menti, Palasport, Piscine Comunali di Vicenza).
- manifestazioni fieristiche aperte al pubblico
- rassegne teatrali organizzate dalla F.I.T.A e Festival Nazionale Maschera d'Oro,
- musei comunali e Teatro Olimpico (solo visita),
- concerti organizzati dalla società del Quartetto ed Associazioni Amici della Musica,
- abbonamenti ridotti per trasporti pubblici AIM.

Costo:

Il rilascio è gratuito per l'utente.

Dove rivolgersi:

Comune di Longare ufficio segreteria



CARTA SCONTI E VANTAGGI PER LA TERZA ETÀ

Che cos'è?

È una tessera che viene rilasciata dal Comune ai cittadini residenti che abbiano compiuto i 60 anni. Presentata agli esercenti che operano nel Comune di Longare che hanno aderito all'iniziativa, unitamente ad un documento di identità, dà diritto ad una serie di sconti e vantaggi per l'utente.



Dove rivolgersi:

Comune di Longare ufficio segreteria

UNIVERSITÀ ADULTI- ANZIANI

Che cos'è?

L'università adulti/anziani ha iniziato il suo quarto anno di attività.

È una realtà che si configura come una vera "scuola per adulti". Essa si inserisce nel filone delle Università della terza età, con corsi riservati, senza obbligo di titoli di studio e senza esami.

Le lezioni si sviluppano in due bimestri, nei pomeriggi di lunedì e giovedì dalle ore 15.00 alle ore 17.30, presso la sala Teatro della Parrocchia di Longare. È una scuola per adulti, senza interrogazioni né esami, con corsi, seminari ed attività ricreative per stimolare la mente e per accrescere la curiosità.

È luogo per fare nuove amicizie e per sviluppare il proprio interesse per la vita sociale.

Le iscrizioni sono aperte a tutti senza limiti di età.

È prevista una tariffa annuale per l'iscrizione ed eventuali costi aggiuntivi per visite culturali o attività particolari.

Costo

Per l'anno scolastico 2010-2011 il costo è di € 85,00.

Dove rivolgersi:

Comune di Longare ufficio segreteria

Approfondimenti su:

www.univia.it



CIRCOLO RICREATIVO PARROCCHIALE PER ANZIANI

Cos'è?

È un luogo dove gli anziani del Comune possono incontrarsi e trascorrere dei piacevoli momenti di festa, di condivisione e di informazione. Le parrocchie hanno messo a disposizione: a Longare la sala dell'Oratorio il mercoledì pomeriggio e la sala della Comunità di Costozza il martedì pomeriggio.

Modalità di accesso:

Le persone possono recarsi personalmente nei giorni indicati e usufruire del trasporto di andata e ritorno garantito da un pulmino messo a disposizione dall'Amministrazione comunale e guidato da un volontario della parrocchia.

Costo:

Gratuito per l'utente

TELECONTROLLO - TELESOCORSO

Cos'è?

È un servizio che è stato istituito dalla Regione Veneto e viene gestito dalla ditta "Tesan Spa". Il telesoccorso è un servizio di controllo telefonico collegato ad una centrale operativa funzionante 24 ore su 24. Ogni utente è dotato di un apparecchio che attivato all'occorrenza fa scattare un segnale d'allarme al centro operativo. Il centro operativo è in grado di agire immediatamente ed attivare tutte le risorse necessarie per l'intervento urgente. Il centro operativo inoltre contatta durante la settimana l'utente per conoscere le sue condizioni.

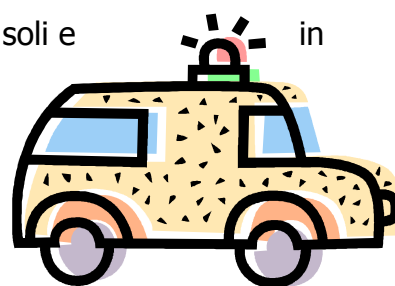
A chi è rivolto?

Il servizio è rivolto a persone anziane e ai disabili che vivono soli e in condizioni psicofisiche problematiche.

Modalità di accesso:

È necessario compilare il modulo presso l'ufficio dell'Assistente Sociale.

Il costo è a carico del Comune.



Dove rivolgersi:

Comune di Longare ufficio Assistente Sociale

RESIDENZE SANITARIE ASSISTENZIALI (R.S.A.) O STRUTTURE PER LA RIABILITAZIONE O SOLLIEVO

Cosa sono ?

Sono strutture di riposo o riabilitative dove la persona, che ha una perdita di autonomia permanente o temporanea, per la quale non è più possibile la sua permanenza presso il proprio domicilio, può richiedere direttamente ovvero tramite un membro della sua famiglia l'inserimento.

A chi sono indirizzate ?

Alle persone che hanno perso l'autonomia in maniera permanente e costante o solo temporaneamente, oppure per ricoveri temporanei atti a sollevare temporaneamente il peso dell'accudimento della persona non autosufficiente.

Che cosa offrono ?

- inserimento permanente in case di riposo
- inserimento temporaneo in case di riposo
- inserimento temporaneo in strutture per la riabilitazione
- inserimenti presso centri diurni
- attivazione ADI/ADIMED

Come accedere al servizio ?

Qualora l'interessato o la famiglia dell'interessato lo ritenga opportuno potrà rivolgersi all'Assistente Sociale, la quale attraverso un colloquio valuterà la situazione e provvederà alla compilazione della modulistica relativa alla parte sociale, nonché al supporto della domanda utile all'inserimento nella lista d'attesa distrettuale per i ricoveri temporanei (di sollievo) o permanenti in struttura (R.S.A.). La domanda viene indirizzata al Distretto Socio-Sanitario di competenza che, in sede di Unità Valutativa Multidisciplinare Distrettuale, alla presenza del medico curante, del medico del Distretto Socio-Sanitario e dell'Assistente Sociale del Comune, definirà il piano di assistenza.

Altre informazioni

L'Amministrazione Comunale provvede al pagamento della quota della retta per il ricovero di persone anziane o disabili in istituti o comunità, qualora il ricoverato ed eventualmente i parenti obbligati per legge non siano in grado di sostenere tale quota.

In tal caso è necessario fare richiesta all'ufficio dell'Assistente Sociale corredata da relativa documentazione e certificazione del reddito dell'anziano e dei familiari tenuti per legge agli alimenti (art.433 del codice civile)



Dove rivolgersi:

Comune di Longare ufficio Assistente Sociale

ASSEGNO DI INVALIDITÀ CIVILE E/O RICONOSCIMENTO DELL'ASSEGNO DI ACCOMPAGNAMENTO.

Cos'è ?

È un sostegno economico riconosciuto dallo Stato attraverso l'I.N.P.S, a favore dei cittadini la cui situazione di invalidità, per menomazioni fisiche o psichiche, sia tale per cui necessitano di un'assistenza continua. Spetta a chi non è in grado di deambulare senza l'assistenza continua di una persona oppure non è in grado di compiere autonomamente gli atti quotidiani della vita.

A chi è indirizzato ?

A tutte quelle persone affette da patologia invalidante che limita le normali funzioni quotidiane.

A cosa serve ?

A ottenere protesi e ausili (carrozzina, materassi antidecubito, letti ospedalieri, pannoloni per incontinenza, traverse salva materasso...) utili per la vita quotidiana della persona riconosciuta invalida per lo meno al 34%, ad ottenere l'esenzione ticket e il riconoscimento di benefici economici.

Con il 100% dell'invalidità e l'incapacità di compiere gli atti quotidiani della vita o l'incapacità di deambulare senza l'aiuto permanente di un accompagnatore (Legge n. 18/80) si ha diritto all'indennità di accompagnamento.

Come accedere al Servizio ?

Dal 01/01/2010 è attiva la nuova procedura telematica.

Dopo essersi rivolti al medico curante, la domanda deve essere presentata direttamente all'Inps o attraverso il supporto degli enti abilitati (patronati, caaf, associazioni di categoria,...).

Dove rivolgersi:

Comune di Longare ufficio Assistente Sociale

FESTA DELLA TERZA ETÀ

Cos'è ?

Si tratta di un momento di festa ed aggregazione dedicato alle persone della terza età del territorio, organizzato dal Comune.

A chi è indirizzato ?

Agli adulti della terza età del Comune, che vengono avvisati da alcuni volontari che si recano al loro domicilio con un invito individuale.

Che cosa offre ?

La Festa consiste in un pranzo sociale, lotteria con ricchi premi e l'intrattenimento dedicato a spettacoli di cabaret.

Come partecipare alla Festa ?

Gli interessati devono recarsi presso uno degli indirizzi indicati nei manifesti per il ritiro del biglietto di prenotazione oppure accogliere a casa il volontario che porta l'invito.

Costi

La quota per il pranzo viene decisa annualmente.



CONSULTA COMUNALE DEGLI ANZIANI

Cos'è?

È un gruppo costituito da 15 persone di età superiore agli anni 60 volontari nominati dalla Giunta Comunale, oltre al Sindaco , o un assessore delegato, che la presiede.

A cosa serve?

Ha il compito di evidenziare i bisogni emergenti per la terza età.

Indica all'Amministrazione Comunale le azioni da promuovere per migliorare la qualità della vita degli anziani residenti.

Durante l'anno svolge un'azione di promozione e di attenzione ai problemi dell'anziano, coopera in tutte le iniziative comunali che riguardano gli anziani. Collabora all'organizzazione di attività culturali e ricreative e la festa dell'anziano.

Dove rivolgersi:

Al Comune Ufficio segreteria.

SERVIZIO CIVILE NAZIONALE

Che cos'è ?

Il Comune di Longare è accreditato con Anci Veneto per lo svolgimento del Servizio Civile. Si tratta di un'esperienza di cittadinanza attiva per tutti i cittadini dai 18 ai 28 anni (non ancora compiuti alla data di scadenza del bando). Il Servizio Civile Nazionale Volontario, istituito attraverso la L. 64/01, nasce con l'obiettivo di raggiungere le seguenti finalità e principi previsti dalla Legge stessa: concorrere, in alternativa al servizio militare obbligatorio, alla difesa della Patria con mezzi ed attività non militari; favorire la realizzazione dei principi costituzionali di solidarietà sociale; promuovere la solidarietà e la cooperazione, a livello nazionale ed internazionale, con particolare riguardo alla tutela dei diritti sociali, ai servizi alla persona ed all'educazione alla pace fra i popoli; partecipare alla salvaguardia e tutela del patrimonio della Nazione, con particolare riguardo ai settori ambientale, anche sotto l'aspetto dell'agricoltura in zona di montagna, forestale, storico-artistico, culturale e della protezione civile; contribuire alla formazione civica, sociale, culturale e professionale dei giovani mediante attività svolte anche in enti ed amministrazioni operanti all'estero.

Il Servizio Civile Nazionale Volontario è quindi la possibilità per i giovani interessati di dedicare (parte di) 12 mesi della propria vita a se stessi e agli altri; formandosi, acquisendo conoscenze ed esperienze e maturando una propria coscienza civica. Il tutto attraverso l'agire concreto all'interno di progetti di solidarietà, cooperazione, assistenza...

Il bando di partecipazione esce con cadenza periodica.

Dove rivolgersi:

Comune di Longare ufficio segreteria



INTERVENTI A SOSTEGNO DEI DISABILI



CONTRIBUTO PER SUPERAMENTO ED ELIMINAZIONE BARRIERE ARCHITETTONICHE (SETTORE PRIVATO)

Cos'è ?

È un contributo per l'eliminazione delle barriere architettoniche per opere in edifici privati e per l'acquisto di dispositivi che favoriscano l'accesso ed il superamento delle barriere architettoniche.

Quando può essere richiesto ?

Il contributo può essere richiesto in particolare per l'eliminazione di barriere architettoniche negli edifici privati dove risiedono in forma effettiva, stabile ed abituale disabili con ridotta od impedita capacità motoria o sensoriale. Il contributo può essere concesso anche per l'acquisto di attrezzature finalizzate a rimuovere gli ostacoli all'accessibilità.

Qual'è la sua entità ?

L'entità del contributo erogato viene determinata sulla base delle spese sostenute e comprovate.

Chi può richiedere il contributo ?

- I disabili con menomazioni o limitazioni funzionali permanenti, di carattere motorio, ed i non vedenti;
- Chi esercita la tutela o la potestà dei soggetti di cui al punto precedente;
- Legali rappresentanti enti/impresе per i casi previsti dalla normativa (es. posto di lavoro stabilmente occupato dal disabile)

Documentazione da presentare

- Domanda su apposita modulistica;
- Preventivo di spesa comprensivo di Iva;
- Certificato di invalidità ai fini della valutazione in graduatoria;
- Certificato medico che descriva la tipologia della disabilità;
- Fotocopia di un documento di identità
- Ogni altra documentazione che si rendesse necessaria all'atto della domanda

Dove rivolgersi:

Comune di Longare ufficio segreteria

CENTRO DIURNO**Cos'è?**

Il centro diurno accoglie persone in età successiva alla scuola dell'obbligo, con una disabilità tale da comportare una notevole compromissione dell'autonomia nelle funzioni elementari. E' uno spazio appositamente strutturato e pertanto idoneo a favorire il processo di crescita e d'integrazione sociale di persone temporaneamente o permanentemente disabili, fornendo valide occasioni per sviluppare e/o migliorare le capacità relazionali e i legami che l'individuo instaura con la comunità.

Tale struttura fornisce interventi a carattere educativo, riabilitativo e assistenziale.

Come funziona?

Il servizio è attivo tutti i giorni, dal lunedì al venerdì con orario 8.30 – 17.00.

C'è la possibilità di un prolungamento dell'orario ed è attivo un servizio di trasporto con pulmino sia per l'entrata che per l'uscita e un servizio mensa.

Il Comune delega l'Ulss a gestire il servizio.

Chi lo gestisce ?

Gli enti gestori dei centri diurni autorizzati e accreditati ai sensi della L.R. 22/02 che collaborano con l'U.O. Disabilità e con i Comuni alla realizzazione del progetto individuale definito e approvato dell'UVMD (Unità di valutazione Multidimensionale) nell'ambito della quale viene individuata la fascia economica necessaria alla realizzazione del progetto stesso.

Costo

Gratuito per il disabile e la sua famiglia.

Dove rivolgersi?

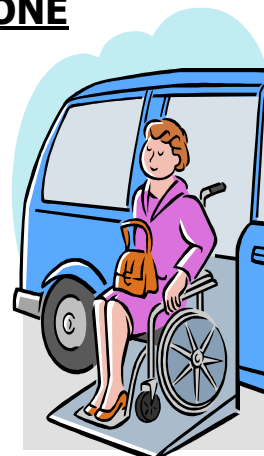
Comune di Longare ufficio Assistente Sociale

TRASPORTO PER PERSONE DISABILI O IN SITUAZIONE DI PARTICOLARI NECESSITÀ**Cos'è ?**

Un servizio di trasporto effettuato mediante l'utilizzo di mezzi comunali appositamente attrezzati.

Destinatari

Persone invalide, con disabilità o con problemi motori o che comunque hanno difficoltà a spostarsi con i servizi pubblici o con i mezzi propri o dei familiari, frequentanti strutture specialistiche del territorio.



Modalità di accesso

E' necessario rivolgersi all'ufficio dell'Assistente Sociale per la valutazione del singolo caso.

Costo

A carico del Comune e gratuito per l'utente. Il trasporto viene effettuato dai volontari della Protezione Civile in convenzione con il Comune.

Dove rivolgersi:

al Comune ufficio Assistente Sociale oppure ufficio segreteria

RILASCIO TESSERE DI VIAGGIO AGEVOLATO SUI MEZZI DI TRASPORTO PUBBLICO LOCALE**Che cos'è**

Possono ottenere agevolazioni di viaggio le fasce deboli dell'utenza, identificate nei pensionati con trattamento economico non superiore al minimo INPS, di età superiore ai sessanta anni, privi di redditi propri, nonché gli invalidi e portatori di handicap, formalmente riconosciuti dalle commissioni mediche previste dalla legislazione vigente, con grado di invalidità non inferiore al 67% o equiparato.

Agli aventi diritto minori di età ed ai non vedenti, è riconosciuta l'agevolazione anche per l'accompagnatore.

Come fare

La Provincia rilascia una tessera che consente l'acquisto, a condizioni agevolate, di abbonamenti ordinari per le linee di trasporto pubblico locale in concessione alle Aziende operanti nella Regione Veneto. La domanda, unitamente alla dichiarazione sostitutiva di certificazione, dovrà essere inoltrata al Comune di residenza corredata dalla seguente documentazione:

1. certificato di invalidità;
2. posizione reddituale;
3. n.1 foto recente formato tessera;
4. documento di identità (copia);
5. codice fiscale.

Il Comune trasmette la pratica alla Provincia per il rilascio della tessera.

Dall'anno 2004 la tessera ha validità decennale e non è più soggetta alla vidimazione annuale.

Quando presentare la domanda

Non sono previsti termini per la presentazione delle domande.

Dove rivolgersi:

Comune di Longare ufficio segreteria



INTERVENTI A SOSTEGNO DELLE FAMIGLIE

ASSEGNO DI MATERNITÀ

Che cos'è ?

È un sostegno economico rivolto alle madri che non beneficiano, per il figlio nato, di un trattamento previdenziale dell'indennità di maternità a carico dell'INPS o di altro ente previdenziale.

L'assegno di maternità da corrispondere alle aventi diritto è per l'anno 2011, se spettante nella misura intera, € 316,25 mensili per 5 mensilità e viene liquidato dall'INPS.

Requisiti

- La madre deve essere cittadina italiana o comunitaria oppure extracomunitaria in possesso di carta di soggiorno;
- Residente nel Comune;
- Valore dell'indicatore della situazione economica (**ISE**) contenuto entro determinati parametri, ad es. con riferimento a nuclei familiari composti da 3 componenti, **non superiore ad € 32.967,39**. Per i nuclei familiari con diversa composizione il requisito economico verrà riparametrato. La situazione economica è composta dal reddito e dal patrimonio (mobiliare ed immobiliare) di ciascun componente il nucleo familiare.

Dove e quando?

La domanda, compilata presso uno sei CAAF convenzionati con il Comune, deve essere presentata presso il Comune di residenza della madre entro il termine perentorio di 6 mesi dalla data di nascita del figlio.

Dove rivolgersi:

Comune di Longare ufficio segreteria

ASSEGNO PER NUCLEO FAMILIARE

Che cos'è ?

È un assegno concesso dai Comuni ai cittadini italiani o comunitari residenti nel Comune di Longare, che hanno tre o più figli minorenni, e che presentino una determinata situazione economica.



Requisiti

- Cittadinanza italiana o comunitaria
- Residente nel Comune
- Tre o più figli minorenni all'interno del nucleo familiare
- Valore ISE non superiore ai limiti fissati dalla legge e diversi in base al numero dei componenti del nucleo familiare

Per le domande relative all'anno 2010, il valore dell'indicatore della situazione economica, con riferimento ai nuclei familiari composti da 5 componenti è stato pari ad € 23.736,50 (per nuclei familiari con diversa composizione il requisito economico è riparametrato).

Presentazione della domanda

La domanda, **compilata presso uno dei CAAF convenzionati con il Comune**, deve essere presentata dal richiedente unitamente alla fotocopia della Dichiarazione Sostitutiva Unica - DSU e dell'attestazione ISEE ed esibendo un documento di identità valido al Comune.

Termine per la presentazione delle domande:

Le domande devono essere presentate entro il 31 gennaio di ogni anno per l'anno precedente.

Dove rivolgersi:

Comune di Longare ufficio segreteria



CONTRIBUTO PER CANONE DI LOCAZIONE

Che cos'è?

È un contributo che viene erogato annualmente ai conduttori di beni immobili destinati ad abitazione principale e che siano in possesso dei requisiti stabiliti dalle legge statale (L. 431/98 e successive modifiche ed integrazioni) e regionale. Il contributo è finanziato con fondi regionali ed in parte anche comunali. Su indicazione della Regione il Comune pubblica normalmente con cadenza annuale un apposito bando per l'ammissione a tali contributi.

Per accedere ai contributi il contratto di locazione deve essere regolarmente registrato.

A chi è rivolto?

Attualmente per avere diritto al contributo è necessario essere in possesso dei seguenti requisiti:

- Residenza nel Comune;
- Qualora immigrati (cittadini comunitari e/o extracomunitari) essere in possesso di certificato storico di residenza da almeno 10 anni nel territorio nazionale ovvero da almeno 5 anni nella regione Veneto;
- Non essere assegnatario, assieme ai componenti della propria famiglia anagrafica, di un alloggio di Edilizia Residenziale Pubblica;

- Essere titolare di un contratto di locazione ad uso abitativo stipulato ai sensi dell'ordinamento vigente
- Avere una situazione reddituale/patrimoniale del nucleo familiare che non superi determinati valori ISEE

Per usufruire della possibilità di partecipazione al contributo è necessario presentare la domanda al Comune tramite i CAAF convenzionati con il Comune, secondo le modalità ed i termini previsti dal bando.

Dove rivolgersi:

Comune di Longare ufficio segreteria



BUONO LIBRI

Che cos'è?

Il "buono libri" è un contributo erogato dal Comune con fondi della Regione del Veneto alle famiglie che presentino determinate condizioni reddituali (ISEE), al fine di sostenere l'istruzione dei propri figli.

Il contributo è destinato a coprire del tutto o parzialmente la spesa sostenuta per l'acquisto dei libri di testo per gli studenti (esclusi i dizionari).

È rivolto alle famiglie degli studenti residenti nella Regione Veneto che frequentino durante l'anno le istituzioni scolastiche, statali e non statali, secondarie di I° e di II° grado o le Istituzioni formative accreditate dalla Regione del Veneto che non ottengono dalla Regione il rimborso della spesa dei libri di testo forniti agli studenti e che presentino determinati requisiti di ammissione.

Il bando esce indicativamente nel periodo settembre/ottobre di ogni anno.

Dove rivolgersi:

Comune di Longare ufficio segreteria

Approfondimenti su: www.regione.veneto.it/istruzione



BORSA DI STUDIO

Che cos'è?

Il buono "borsa di studio" è un contributo, erogato dal Comune con fondi della Regione del Veneto, che viene concesso alle famiglie che presentino determinati requisiti reddituali (ISEE), per le spese sostenute per l'istruzione dei propri figli.

Le spese considerate sono quelle per: frequenza, trasporto pubblico, mensa, sussidi scolastici.

La domanda di contributo può essere presentata dalle famiglie degli alunni che frequentino una scuola primaria o secondaria di primo o secondo grado, statale, paritaria o non paritaria oppure una istituzione formativa accreditata dalla Regione del Veneto, che svolga i percorsi sperimentali di istruzione e formazione e che presentino determinati requisiti di ammissione, compreso ad es. il merito scolastico.

Il bando esce indicativamente nel periodo settembre/ottobre di ogni anno.

Dove rivolgersi:

Comune di Longare ufficio segreteria

Approfondimenti su: www.regione.veneto.it/istruzione

BUONO TRASPORTO SCOLASTICO**Che cos'è ?**

È un contributo della Regione Veneto a favore delle famiglie che presentino determinati requisiti reddituali (ISEE), al fine di consentire la copertura parziale della spesa di trasporto sostenuta, necessaria ai propri figli per raggiungere le Istituzioni Scolastiche (Secondarie di II grado) o Formative Accreditate.

Quali sono i benefici?

Il rimborso di parte delle spese sostenute o che saranno sostenute dalle famiglie per l'utilizzo dei mezzi pubblici di trasporto necessari ai figli, residenti nel Veneto, per raggiungere l'istituzione scolastica formativa frequentata nell'anno scolastico formativo indicato dal Bando.



Approfondimenti su: www.regione.veneto.it/istruzione

ALLOGGI DI EDILIZIA RESIDENZIALE PUBBLICA**Cos'è ?**

È una domanda che permette di entrare nella graduatoria per l'assegnazione di alloggi 'ATER'.

Modalità di accesso

L'ufficio che segue la pratica per gli alloggi popolari è l'Ufficio tecnico Lavori Pubblici. Per poter essere inseriti nelle graduatorie per l'assegnazione occorre presentare domanda ogni anno.

Il bando viene pubblicato di norma nel mese di ottobre.

L'assegnazione degli alloggi può avvenire solo in caso di alloggi disponibili.

Dove rivolgersi:

Comune di Longare: Ufficio Tecnico Lavori Pubblici

BONUS GAS**Che cos'è ?**

È un beneficio economico che può essere richiesto dagli utenti che utilizzano per uso domestico il gas naturale distribuito a rete (non vale per il gas in bombola o per il Gpl) sia con un contratto di fornitura a loro direttamente intestato sia con contratti stipulati con unità condominiali.



Attualmente per avere diritto al bonus i richiedenti devono risultare in possesso di un reddito calcolato secondo i parametri ISEE, non superiore a:

€ 7.500 per la generalità dei casi

€ 20.000 per le famiglie con almeno 4 figli a carico

L'agevolazione è applicata in relazione alla tipologia di utilizzo del gas: solo per acqua calda e cottura dei cibi, solo per il riscaldamento, oppure per entrambi gli utilizzi.

Il valore del beneficio è differenziato secondo della zona climatica in cui si trova l'abitazione e del numero dei componenti del nucleo familiare.

Per accedere al bonus sociale il cittadino dovrà recarsi presso il Comune, presentando la documentazione necessaria (modulo di domanda, documento d'identità, ISEE, bolletta...).

Approfondimenti su:

<http://www.bonusenergia.anci.it/>

<http://www.autorita.energia.it/it/index.htm>



BONUS ENERGIA ELETTRICA

Che cos'è ?

Il bonus energia elettrica è un'agevolazione per le famiglie che presentino determinati requisiti reddituali, che dà l'opportunità di ottenere uno sconto sulle bollette dell'energia elettrica. L'agevolazione è prevista anche per i casi di grave malattia che imponga l'uso di apparecchiature elettromedicali indispensabili per il mantenimento in vita.

Attualmente possono richiedere il bonus gli intestatari di una fornitura di energia elettrica nell'abitazione di residenza con potenza impegnata fino a 3 kW e che abbiano un ISEE (Indicatore di Situazione Economica Equivalente) inferiore o uguale ad € 7.500 . Per le famiglie numerose tale limite viene innalzato ad € 20.000,00 e la potenza a 4,5 KW.

Possono inoltre richiedere il bonus tutti i clienti intestatari di una fornitura di energia elettrica presso i quali vive un soggetto affetto da grave malattia e costretto ad utilizzare apparecchiature elettromedicali per il mantenimento in vita.

Per accedere al bonus sociale il cittadino dovrà recarsi presso il Comune, presentando la documentazione necessaria (modulo di domanda, documento d'identità, ISEE, bolletta...).

Approfondimenti su:

<http://www.bonusenergia.anci.it/>

<http://www.autorita.energia.it/it/index.htm>

CONTRIBUTI ECONOMICI COMUNALI A PERSONE E FAMIGLIE IN STATO DI BISOGNO

Cos'è ?

È un servizio di assistenza economica finalizzato a contrastare la povertà e l'emarginazione sociale attraverso percorsi personalizzati che tendono al contenimento del disagio ed all'acquisizione dell'autonomia.

Destinatari

Sono destinatari potenziali degli interventi le persone ed i nuclei familiari residenti nel territorio comunale

Modalità di accesso

La domanda dovrà essere presentata dagli interessati utilizzando l'apposita modulistica al Servizio Sociale del Comune il quale fornisce attraverso i propri assistenti sociali ed il personale amministrativo ogni informazione necessaria e l'assistenza nella compilazione e nel perfezionamento della documentazione da produrre, in base al Regolamento.

Nell'istanza deve essere riportata con completezza e veridicità la situazione economica (reddituale e patrimoniale) del richiedente e del suo nucleo familiare.

Dove rivolgersi:

Comune di Longare ufficio Assistente Sociale



CENTRI ESTIVI

Cosa sono ?

Nel periodo estivo, quando la scuola è terminata, il Centro Estivo è un'occasione per bambini e ragazzi per passare le giornate in maniera creativa e divertente.

Destinatari

L'Amministrazione Comunale ogni anno promuove i Centri Ricreativi Estivi, a cui possono partecipare i bambini e i ragazzi dai 6 ai 14 anni.

Essi rispondono soprattutto ai bisogni dei genitori che lavorano e che necessitano di un centro educativo/ricreativo cui affidare i loro figli durante la giornata una volta che la scuola è terminata; ma si rivolge in generale ai bambini ed ai ragazzi come un'occasione di incontro, di gioco e di divertimento durante i mesi estivi.

Gli animatori propongono ai bambini e ragazzi un calendario settimanale di giochi, attività espressive e sportive, laboratori tecnico-manuali. A questo si aggiungono inoltre gite fuori porta ed in piscina.

Modalità di accesso

Il Comune informa ogni anno le famiglie circa le modalità di iscrizioni e i costi del servizio.

Costo:

Quota variabile a seconda delle settimane frequentate. Una parte della spesa è sostenuta dal Comune

Dove rivolgersi:

Biblioteca Comunale di Longare



SPAZIO D'ASCOLTO

Che cos' è ?

È uno spazio dedicato prioritariamente ai ragazzi, ai loro problemi, alle loro difficoltà con il mondo della scuola, con la famiglia, con i loro pari, ecc., ma è anche un possibile spazio di incontro e confronto per i genitori per capire e contribuire a risolvere le difficoltà che naturalmente possono sorgere nel rapporto con un figlio che cresce.

La presenza di uno Sportello di Ascolto Psicologico all'interno della scuola è una grande opportunità per affrontare e risolvere problematiche inerenti la crescita, oppure legate all'insuccesso, alla dispersione scolastica, al bullismo, o ancora tipicamente connesse al periodo dell'adolescenza.

Ubicazione

L'operatività dello "Sportello d'ascolto" è presso la Scuola Media "B. Bizio" ed è finanziato dal Comune attraverso la presenza di uno psicologo per l'assistenza dei ragazzi della scuola e per i genitori degli alunni.

Il colloquio che si svolge all'interno dello Sportello d'Ascolto non ha fini terapeutici ma di supporto, per aiutare il ragazzo a individuare i problemi e le possibili soluzioni, collaborando con gli insegnanti in un'area psicopedagogica di intervento integrato.



PROGETTO DI SOLIDARIETA' FAMILIARE

Che cos'è?

Si parla di solidarietà familiare e vicinanza solidale quando si progetta, in un regime di consensualità, una vicinanza tra un nucleo familiare con un altro nucleo o con una persona singola.

La vicinanza solidale si articola quindi in:

- vicinanza educativa, quando l'accompagnamento è dedicato allo svolgimento di alcune attività della vita quotidiana o per raggiungere alcuni obiettivi educativi;
- buon vicinato, quando si tratta di azioni di sostegno non di tipo educativo verso un nucleo familiare che si trova temporaneamente privo di risorse relative alla rete familiare e/o sociale che esprimono il bisogno di sostegno o accompagnamento per lo svolgimento di alcune attività quotidiane e per il raggiungimento di una piena autonomia.

Destinatari

- . i bambini e gli adolescenti che, supportati da una famiglia affidataria scelta in base ai loro bisogni e alla loro situazione, trovano un ambiente equilibrato e sereno per la propria crescita;
- . la famiglia di origine in temporanea difficoltà che, con l'aiuto dei servizi sociali, ha così il tempo e l'opportunità per provare a superare i propri problemi;
- . la famiglia affidataria che ha la possibilità di sperimentare concrete forme di solidarietà, mettendo in gioco le proprie risorse ed energie individuali e familiari;
- . i servizi sociali e la comunità locale, che possono offrire uno strumento pertinente a risolvere specifici problemi e difficoltà delle famiglie.

Finalità

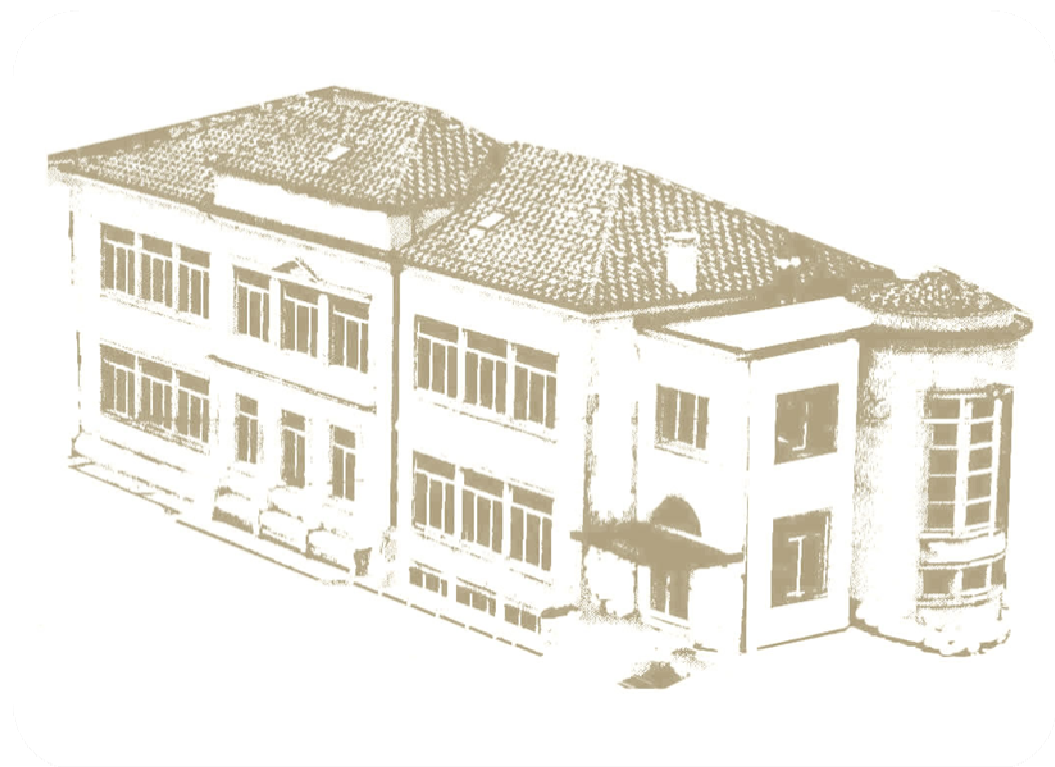
Tutti possono diventare affidatari: coppie con o senza figli, sposate o conviventi, singole persone. Anche le famiglie straniere o immigrate possono proporsi come famiglie affidatarie.

Pur non essendo necessario possedere specifici requisiti, come titoli di studio o specifiche conoscenze in campo, così pure non essendoci limiti di età o di reddito, i servizi sociali, spesso in collaborazione con le associazioni e le reti di famiglie, promuovono specifici:

- percorsi di formazione e informazione per le famiglie e le persone singole che offrono la loro disponibilità all'accoglienza riguardo agli aspetti giuridici, sociali e psicologici dell'affido familiare e delle altre forme di accoglienza;
- percorsi di conoscenza personale e di coppia per approfondire le motivazioni, le caratteristiche personali e relazionali, per poter garantire un corretto abbinamento tra le esigenze del bambino o dell'adolescente (e della loro famiglia naturale), con le caratteristiche e le risorse della famiglia affidataria.

Dove rivolgersi

Per ogni informazione sono disponibili i servizi sociali del comune e dell'azienda Ulss i quali mettono a disposizione operatori qualificati ed esperti per le informazioni e il sostegno necessario.



INTERVENTI A SOSTEGNO DEI MINORI



ASILO NIDO

Cos'è ?

È una struttura educativa destinata ai bambini di età compresa tra i 3 mesi ed i 3 anni e che precede l'ingresso alla scuola dell'infanzia (o scuola materna).

Nel territorio di Longare, nel quadro generale dei servizi per l'infanzia, sono funzionanti due asili nido con lo scopo di favorire l'equilibrato sviluppo psicofisico del bambino fino ai 3 anni, sostenendo ed integrando la famiglia nei suoi compiti educativi e di cura.

L'Asilo Nido pone al centro della propria azione il bambino nella sua globalità, curandone la crescita in ogni aspetto: emotivo - relazionale, fisico - motorio e cognitivo.

Al fine di favorire quanto più possibile la continuità delle esperienze tra vita in comunità e vita in famiglia, l'asilo nido promuove momenti di comunicazione, confronto e collaborazione tra operatori e famiglia, coinvolgendo i genitori riguardo alla pratica del proprio intervento educativo.

Dove ?

Il Comune stipula periodicamente una convenzione con i servizi di asilo Nido presso due strutture:

- Asilo Nido "Elia Bassani" a Longare
- Asilo Nido "Madre Teresa del bambino Gesù" a Lumignano.



SERVIZIO TUTELA MINORI

Cos'è ?

L'Amministrazione, in collaborazione con le Amministrazioni Comunali del Distretto "Sud Est" dell'Ulss 6 Vicenza, da alcuni anni ha attivato il Servizio Tutela Minori a favore dei ragazzi che si trovano in situazioni di svantaggio socio culturale e/o a rischio, minori che si trovino in situazioni familiari inadeguate e pregiudizievoli per la loro crescita.

Il servizio favorisce il rispetto dei diritti del minore ed il recupero delle risorse educative familiari. Accompagna, assiste e tutela i nuclei familiari in difficoltà con particolare riguardo ai bambini ed alle bambine al fine di rimuovere e prevenire i rischi di abbandono, maltrattamento, disagio ed emarginazione.

Da alcuni anni il Servizio collabora con il Servizio Affidi per un progetto di sensibilizzazione delle famiglie alla disponibilità e all'apertura verso esperienze di VICINANZA SOLIDALE e di sostegno diurno a minori. Viene attuato in collaborazione con l'Ulss 6 di Vicenza, l'Assistente Sociale del Comune, l'Associazione Rete Famiglie Aperte ed alcune famiglie del territorio sensibili al problema e disponibili alla vicinanza solidale.

Dove rivolgersi:

Comune di Longare ufficio Assistente Sociale






INFORMAZIONI UTILI

Ulteriori informazioni si possono trovare nel sito del Comune di Longare:
www.comune.longare.vi.it

Ogni suggerimento o contributo può essere indirizzato al responsabile d'area Sig.ra Aiani Lorella, oppure all'Ufficio Servizi Sociali del Comune di Longare, via G. Marconi, 26 36023 Longare (VI) .

Tel. 0444 555012 int. 1 Fax 0444 953441 e-mail: segreteria@comune.longare.vi.it

AMBULATORI MEDICI DI BASE

 MEDICO	 INDIRIZZO AMBULATORIO	 TELEFONO AMBULATORIO	ORARI AMBULATORIO				
			LUNEDÌ	MARTEDÌ	MERCOLEDÌ	GIOVEDÌ	VENERDÌ
FABRIS ROBERTO	Via Marconi, 27 Longare	0444-555973 0444-533359	08.00-10.30 16.00-19.00	08.00-10.30	16.00-19.00	08.30-11.00	08.30-11.00
VERONESE PATRIZIA	Via P.te di Costozza 47 Longare	347/2721855	09.00-11.30	16.00-19.00	09.00-11.30	16.00-19.00	09.00-11.30
VITTORELLI FRANCESCA	Via Mazzaretto, 8 Lumignano	0444-512337		09.00-12.00			09.00-11.30
	Via San Gaetano, 3 Costozza	0444-512337	16.00-19.00		09.00-11.30	15.00-19.00	
ZATTINI DANIELA	Via Istra, 8 Longare	0444-555917 Su appuntamento telefonare lun-ven ore 8-9 e mar-mer-giov ore 15-16	09.30-12.00	15.30-18.00	15.30-18.00	15.30-18.00	09.30-12.00

Dal mese di gennaio 2011 i **MEDICI IN RETE** Bovo, Fabris, Menegollo, Vittorelli e Zattini si alterneranno di venerdì pomeriggio nei propri ambulatori dalle 14.30 alle 16.30. Per conoscere i turni di apertura bisogna leggerli in bacheca dell'ambulatorio del proprio medico.

NUMERI UTILI IN CASO DI EMERGENZA

GUARDIA MEDICA MONTEGALDA	848800557
SUEM SERVIZIO DI URGENZA	EMERGENZA MEDICA 118
VIGILI URBANI DI LONGARE	0444-555027
CARABINIERI DI LONGARE 0444-555020	PRONTO INTERVENTO 112
VIGILI DEL FUOCO 0444-565022	PRONTO INTERVENTO 115

IL DISTRETTO SOCIO SANITARIO È SITO IN VIA MARCONI 24 LONGARE

SERVIZI AMMINISTRATIVI

- Iscrizione nuovi nati al Servizio Sanitario Nazionale e scelta del pediatra e del Medico di Base
- Scelta, cambio, revoca del medico di medicina generale o del pediatra
- Rilascio tessere di esenzione dal ticket sanitario per patologia
- Prenotazioni prelievi per esami ematochimici negli ambulatori di Longare e Nanto e prenotazione prelievi a domicilio
- Ritiro referti ematochimici
- Modello per assistenza sanitaria per l'estero (solo per paesi convenzionati)
- CUP (centro unico di prenotazione) dove si possono prenotare visite e d esami presso l'Ospedale di Vicenza e le cliniche convenzionate.
- Richieste fornitura presidi sanitari e alimenti per celiaci
- **TICKET:** per ottenere l'esenzione **per motivi economici** dal ticket di visite ed esami **non** si utilizza più **l'autocertificazione. Dal 1° Febbraio 2011**, nel momento in cui il medico proscrittore compila la ricetta, sarà necessario comunicargli che si ha diritto all'esenzione per condizioni economiche

Orario apertura pubblico lun. mer. gio. ven. 8.30-12.30 – tel. 0444 956911

SERVIZIO IGIENE PUBBLICA E VACCINAZIONI

- Informazioni sulle vaccinazioni obbligatorie e sanitarie facoltative per i minori.
- Rilascio certificati di vaccinazioni obbligatorie e facoltative
- Prevenzione malattie infettive: informazioni e interventi
- Riammissione a scuola dopo malattia infettiva
- Vaccinazioni facoltative per adulti: antitetanica, antidifterica, antiepatite, antiepatite B (esclusi i gruppi a rischio), antimorbillo, antirosolia, antipneumococcica, antinfluenzale
- Le visite per il rilascio di certificazione di medicina pubblica si prenotano al nr. Verde 800 064 960 dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 9.45:
- Certificazioni medico-legali.
- Rilascio e rinnovo patenti di guida A e B (fino a 80 anni di età)
- Rilascio o rinnovo libretto idoneità sanitaria (obbligatorio solo fuori Regione Veneto)
- Rilascio certificato per porto d'armi.
- Altre certificazioni(per adozioni, per idoneità lavorative, ecc...
- Certificato medico per circolazione sosta veicoli per disabili

SERVIZIO INFERMIERISTICO ASSISTENZA DOMICILIARE INTEGRATA

- Ambulatorio Infermieristico (iniezioni intramuscolari e sottocutanee, misurazione della pressione arteriosa, stick glicemici, medicazioni, erogazione diretta di particolari farmaci ad alto costo ecc...

- Prenotazione per l'esecuzione di prelievi di sangue: ambulatoriali, domiciliari.
- Esecuzione prelievi di sangue.
- Vengono eseguite prestazioni solo con l'impegnativa del medico di base

Orario apertura pubblico: Lun. Merc. Ven. dalle ore 12.00 alle ore 12.30 - Tel 0444956916

Il servizio domiciliare è rivolto esclusivamente ad assistiti affetti da gravi malattie, che non sono assolutamente in grado di essere trasportati negli ambulatori del distretto o dell'ospedale. Il servizio viene attivato dalla richiesta del Medico di Base o Pediatra che attesti la condizione di NON TRASPORTABILITA'. Per i casi più gravi e per erogazioni particolari (farmaci, visite specialistiche) è necessaria la valutazione da parte di una commissione distrettuale (U.V.M.D.)

SERVIZIO DI RIABILITAZIONE DOMICILIARE

- L'attività di fisioterapia si rivolge a quelle persone che per patologie non cronicizzate, di tipo neurologico, ortopedico, post chirurgico, limitanti la deambulazione e la propria autonomia, non sono in grado di essere trasportati con normali mezzi di trasporto alle strutture riabilitative presenti.
- Al servizio si accede tramite una richiesta di visita fisiatrica a domicilio, rilasciata dal medico di base o pediatra. Il fisiatra valuterà se il soggetto è idoneo ad essere inserito nel servizio di assistenza domiciliare (A.D.I.) di tipo riabilitativo o se invece deve essere inviato a strutture più idonee sul territorio.
- Il servizio di fisioterapia viene effettuato a domicilio dal lunedì al venerdì ed è rivolto a tutti i cittadini residenti nei comuni del distretto Sud est o domiciliati in esso e regolarmente iscritti nella ULSS n.6. E' necessario prendere appuntamento con i fisioterapisti presso la sede della centrale operativa dell' ADI (Assistenza Domiciliare Integrata) sede di Montegalda tel. 0444/636758; 0444/636225

ATTIVITÀ DI PSICOLOGIA

- Lo psicologo del distretto si occupa della prevenzione, diagnosi e cura delle problematiche psicologiche dell'età evolutiva, con priorità per le richieste provenienti da Scuole, servizi sociali dei Comuni, Tribunale per i Minorenni. Lo psicologo del distretto si occupa anche di alcune problematiche dell'età adulta e delle persone disabili.
- Per accedere al serve l'impegnativa, è possibile prendere appuntamento con lo psicologo nella sede del Distretto di Longare tel. 0444/956911.
- È necessario munirsi dell'impegnativa del medico di base o del pediatra. Le prestazioni sono soggette al pagamento del ticket secondo le norme vigenti contenute nel tariffario regionale. Su richiesta, è possibile avere un colloquio preventivo di orientamento, senza impegnativa e pagamento del ticket, per esporre il proprio problema e valutare l'intervento più adeguato

CONSULTORIO FAMILIARE

- Diagnosi e psicoterapia al singolo, alla coppia e alla famiglia.
- Consulenza e terapia per problemi sessuali
- Consulenza e mediazione familiare rivolta alla coppia separata o in fase di separazione con figli minori

- Segretariato sociale (informazioni sui servizi offerti dal consultorio, dall'ULSS o di altri enti)
- Consulenza legale nell'ambito delle relazioni familiari
- Consulenza e presa in carico sociale per problematiche individuali e nelle relazioni di coppia e familiari

Altri interventi sono chiesti agli operatori del consultorio dai servizi sociali dei comuni del distretto Sud Est, come pure dall'autorità giudiziaria Tribunale per i minorenni o Tribunale ordinario per le seguenti problematiche:

- Valutazioni delle capacità genitoriali nell'ambito della tutela minorile
- Valutazione per l'affidamento dei figli in caso di separazione conflittuale
- Valutazione ai fini del riconoscimento e disconoscimento della paternità
- Richieste di interruzione di gravidanza di minorenni in caso di disaccordo o rifiuto dei genitori di dare il loro assenso
- È necessario prendere appuntamento, anche telefonico, con lo psicologo o l'assistente sociale tel 0444/956911
- Spazio giovani: uno spazio d'ascolto per tutti i ragazzi e ragazze che hanno problemi, curiosità, bisogno di aiuto, nel rispetto della riservatezza. Possono venire da soli, in coppia, con gli amici. Trovano ad accoglierli l'assistente sociale o l'ostetrica che secondo le problematiche, li metterà in contatto con il professionista di competenza
- È necessaria la prenotazione telefonica tel. 0444/956911

AMBULATORIO OSTETRICO-GINECOLOGICO

- Visite ostetrico-ginecologiche
- Pap test
- Contraccezione
- Interruzione volontaria di gravidanza (IVG)
- Colloqui e consulenza in pubertà e adolescenza
- Menopausa
- Sportello ostetrico: Rivolto alle mamme e ai loro bambini nel primo anno di vita, per problematiche riguardanti il periodo dopo il parto, il controllo e la medicazione di suture, l'allattamento, e quanto di competenza ostetrica
- Corsi pre partum rivolto alle gravide nel terzo trimestre di gravidanza

Necessaria la prenotazione per ogni prestazione presso la segreteria del distretto tel. 0444/956911 dal lun. al ven. 8.30-12.30 non di martedì.

ASSISTENZA SOCIALE/ INTEGRAZIONE DI MINORI E ADULTI CON DISABILITÀ

- Ascolto e sostegno psicologico alle famiglie dei bambini nel momento in cui sorge una disabilità.
- Sostegno alla famiglia con disabili
- Pratiche relative allo stato di disabilità: benefici economici previsti dall'accertamento dell'invalidità civile, agevolazioni previste dall'accertamento dell'handicap (sgravi fiscali, permessi lavorativi, previsti dalla legge 104/92).
- Accompagnamento e mediazione all'integrazione lavorativa per i beneficiari della L.68/99.uto e di reciproco sostegno per genitori di bambini e adulti con disabilità
- Integrazione sociale di persone con disabilità, in collaborazione con le scuole, i gruppi, le associazioni di volontariato, le agenzie del tempo libero.
- Interventi domiciliari.
- Inserimento presso centri diurni pubblici o convenzionati.

- Pratiche relative all'accertamento delle abilità lavorative previste dalla legge 68/99, per il diritto al lavoro dei disabili.
- Inserimento presso strutture residenziali convenzionate
- Rivolgersi alle assistenti sociali del distretto di Longare che instruiranno la pratica e ne seguiranno l'esito. Dal Lun. al Ven. tel. 0444/956911.

ORARI UFFICI COMUNALI

<u>Protocollo</u>	Lunedì, martedì, mercoledì, venerdì 10.00-12.30 Giovedì 8.30-12.30	0444/555012
<u>Segreteria commercio-agricoltura</u>	Martedì e venerdì 10.00-12.30 Giovedì 8.30 – 12.30	0444/555012
<u>Assistente sociale</u>	Martedì 10.00-12.30	0444/555290
<u>Ragioneria economato- tributi</u>	Martedì e venerdì 10.00-12.30 Giovedì 8.30 12.30	0444/555012
<u>Uff. tecnico edilizia privata- pubblica, ecologia</u>	Martedì 10.00-12.30 Giovedì 8.30 12.30 Venerdì solo su appuntamento	0444/555444
<u>Polizia municipale</u>	Martedì e venerdì 10.00-12.30 giovedì 8.30 12.30	0444/555027
<u>Anagrafe stato civile- leva militare, elettorale</u>	Lunedì, martedì, venerdì e sabato 10.00-12.30 Giovedì 8.30 12.30	0444/953137

INDICE

LETTERA DEL SINDACO	PAG.1
LA CARTA DEI SERVIZI	PAG.2
DIRITTI E DOVERI DEI CITTADINI	PAG.2
CRITERI DI ACCESSO AI SERVIZI E AGLI INTERVENTI	PAG.3
I.S.E.E.	PAG.3
GLI INTERLOCUTORI DEL SETTORE DEGLI INTERVENTI	PAG.5

INTERVENTI A SOSTEGNO DEL MONDO DELLA TERZA ETÀ

SERVIZIO SOCIALE PROFESSIONALE	PAG.6
ASSEGNO DI CURA	PAG.6
SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE (SAD)	PAG.7
SOGGIORNI CLIMATICI PER AUTOSUFFICIENTI	PAG.10
PASTI CALDI A DOMICILIO	PAG.10
LA CARTA '60	PAG.11
CARTA SCONTI E VANTAGGI	PAG.11
UNIVERSITA' ADULTI- ANZIANI	PAG.12
CIRCOLO RICREATIVO PARROCCHIALE PER ANZIANI	PAG.12
TELECONTROLLO - TELESOCCORSO	PAG.13
RESIDENZE SANITARIE ASSISTENZIALI (R.S.A.) O STRUTTURE PER LA RIABILITAZIONE O SOLLIEVO	PAG.13
ASSEGNO DI INVALIDITÀ CIVILE E/O RICONOSCIMENTO DELL'ASSEGNO DI ACCOMPAGNAMENTO.	PAG.14
FESTA DELLA TERZA ETÀ	PAG.15
CONSULTA COMUNALE DEGLI ANZIANI	PAG.15
SERVIZIO CIVILE NAZIONALE	PAG.16

INTERVENTI A SOSTEGNO DEI DISABILI

CONTRIBUTO PER SUPERAMENTO ED ELIMINAZIONE BARRIERE ARCHITETTONICHE (SETTORE PRIVATO)	PAG.17
CENTRO DIURNO	PAG.18
TRASPORTO PER PERSONE DISABILI O IN SITUAZIONE DI PARTICOLARI NECESSITÀ	PAG.18
RILASCIO TESSERE DI VIAGGIO AGEVOLATO	PAG.19

INTERVENTI A SOSTEGNO DELLE FAMIGLIE

ASSEGNO DI MATERNITÀ	PAG.20
ASSEGNO PER NUCLEO FAMILIARE	PAG.20
CONTRIBUTO PER CANONE DI LOCAZIONE	PAG.21
BUONO LIBRI	PAG.22
BORSA DI STUDIO	PAG.22
BUONO TRASPORTO SCOLASTICO	PAG.23
ALLOGGI DI EDILIZIA RESIDENZIALE PUBBLICA	PAG.23
BONUS GAS	PAG.23
BONUS ENERGIA ELETTRICA	PAG.24
CONTRIBUTI ECONOMICI COMUNALI A PERSONE E FAMIGLIE	PAG.24
CENTRI ESTIVI	PAG.25
SPAZIO D'ASCOLTO	PAG.25
PROGETTO SOLIDARIETÀ FAMILIARE	PAG.26

INTERVENTI A SOSTEGNO DEI MINORI

ASILO NIDO	PAG.28
------------	--------

SERVIZIO TUTELA MINORI

PAG.29

INFORMAZIONI UTILI

AMBULATORI MEDICI DI BASE

PAG.30

NUMERI UTILI

PAG.30

IL DISTRETTO SOCIO SANITARIO

PAG.31

ORARI UFFICI COMUNALI

PAG.34

RINGRAZIAMENTI

Questa Carta dei Servizi Sociali intende valorizzare il ruolo degli operatori sociali, che quotidianamente entrano in contatto con le famiglie ed i loro bisogni e costituiscono il primo punto di riferimento comunale sul territorio per chi si trova in difficoltà.

A tutti, agli assistenti sociali, ai responsabili delle attività sociali, agli operatori ed alle operatrici, al terzo settore, ai volontari che a vario titolo ed in vari ambiti si sono attivati a favore dei nostri cittadini va il ringraziamento speciale dell'Amministrazione Comunale di Longare.

In particolare per la stesura del presente opuscolo si ringraziano:

Sara Pistorello che ha trascorso con noi un anno inserita nel progetto di servizio civile e con questo strumento ha potuto migliorare il suo orientamento all'interno di un così vasto panorama di offerte alla persona.

Desidero porgere i miei ringraziamenti al dott. Riva Barbaran Montano, a mio marito Bruno e al nostro amico Domenico, alla dott. Bigarella Laura, alla sig. Aiani Lorella, alla dott. Lazzarin Giuliana, alla dott. Alessi Daniela, al Sindaco e Vicesindaco che mi sostengono e stimolano e sono per me un esempio costante di dedizione e amore per la comunità, non ultimo un ringraziamento al gruppo di lavoro rappresentato dai colleghi della giunta comunale e dai consiglieri.

L'ASSESSORE AI SERVIZI SOCIALI E SANITARI

f.to Dott.ssa EMANUELA ZACCARIA